

# INSPIRON™

安装指南

**DELL™**  
YOURS IS HERE



# INSPIRON™

## 安装指南

管制型号：DCSLF 和 Inspiron 580s

# 注、小心、和警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示硬件的潜在损坏或数据丢失，并且告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

---

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何方式复制这些材料。

本文件中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标、*YOURS IS HERE*、*Inspiron*、*Solution Station* 和 *DellConnect* 是 Dell Inc. 的商标；*Intel* 和 *Pentium* 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标，*Core* 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的商标；*Microsoft*、*Windows*、*Windows Vista* 和 *Windows Vista* 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标；*Blu-ray Disc* 是 Blu-ray Disc Association 的商标；*Bluetooth* 是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，并由 Dell 根据许可使用。

本说明文件中提及的其它商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2010 年 5 月

P/N 5CWCM

修订版 A01

# 目录

<b>设置您的 Inspiron 台式机</b> .....	<b>5</b>	Dell Dock .....	25
安装计算机之前 .....	5	Dell DataSafe Online 备份 .....	26
扩展背部稳定支脚 .....	6	<b>解决问题</b> .....	<b>27</b>
连接键盘和鼠标 .....	7	哔声代码 .....	27
连接显示器 .....	8	网络问题 .....	28
连接网络电缆（可选） .....	10	电源问题 .....	29
连接电源电缆 .....	11	内存问题 .....	31
按下电源按钮 .....	12	锁定和软件问题 .....	32
设置 Microsoft Windows .....	13	<b>使用支持工具</b> .....	<b>34</b>
创建系统恢复介质（推荐） .....	14	Dell 支持中心 .....	34
连接至互联网（可选） .....	15	我的 Dell 下载 .....	35
<b>使用您的 Inspiron 台式机</b> .....	<b>18</b>	系统消息 .....	35
正面视图功能 .....	18	硬件疑难解答 .....	38
背面视图特征 .....	20	Dell 诊断程序 .....	38
背面板连接器 .....	22	<b>还原您的操作系统</b> .....	<b>42</b>
软件功能 .....	24		

## 目录

系统还原 .....	43	Macrovision 产品注意事项 .....	62
Dell DataSafe Local Backup .....	44	用于墨西哥官方标准 NOM 的信息 (仅限墨西哥) .....	63
系统恢复介质 .....	46	<b>索引</b> .....	<b>64</b>
Dell 出厂映像还原 .....	47		
<b>获得帮助</b> .....	<b>49</b>		
技术支持和客户服务 .....	50		
DellConnect .....	50		
在线服务 .....	51		
订单状态自动查询服务 .....	52		
产品信息 .....	52		
退回产品在保修期内进行维修或获 得退款 .....	53		
致电之前 .....	54		
联系 Dell .....	55		
<b>查找更多信息和资源</b> .....	<b>56</b>		
<b>基本规格</b> .....	<b>58</b>		
<b>附录</b> .....	<b>62</b>		

# 设置您的 Inspiron 台式机

本节提供关于设置您的 Inspiron™ 台式机的信息。

 **警告：**在开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读计算机随附的安全信息。有关“安全最佳实践”更多信息，请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的“规章符合性”主页。

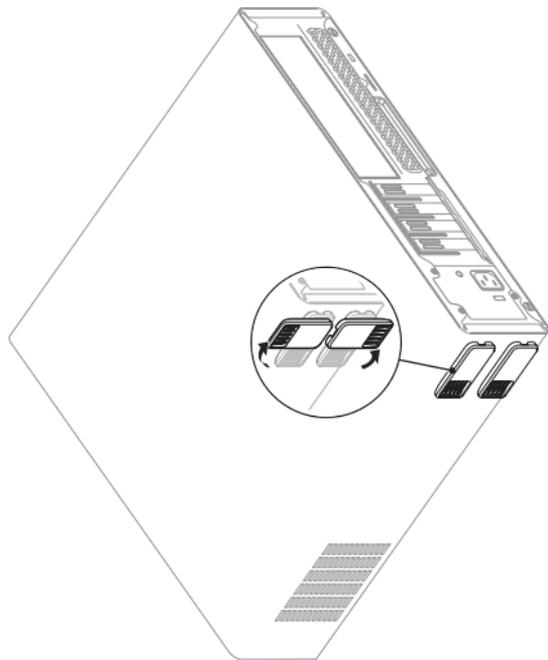
## 安装计算机之前

放置计算机时，请确保将计算机放置在您能够方便地连接电源、通风良好且表面水平的位置上。

计算机周围的通风受限会导致它过热。为了防止过热，请确保计算机背面至少留出 10.2 厘米（4 英寸），其它各侧也至少留出 5.1 厘米（2 英寸）。当计算机接通电源时，请勿将其置于封闭的空间（例如橱柜或抽屉）中。

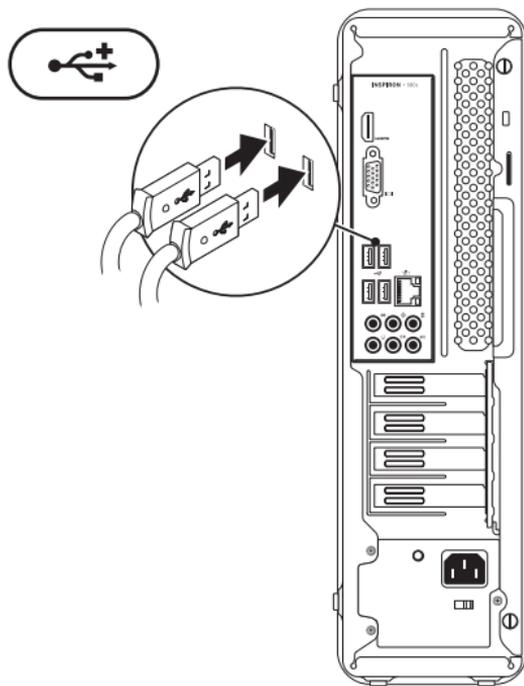
## 扩展背部稳定支脚

在计算机处于垂直位置时，小心提起计算机的背部，然后将稳定支脚向外旋转。扩展的支脚可确保最大的系统稳定性。



## 连接键盘和鼠标

将 USB 键盘和鼠标连接至计算机背面板上的 USB 连接器。



## 连接显示器

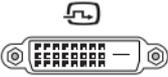
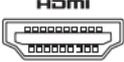
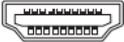
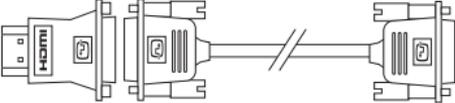
您的计算机具有集成的 VGA 和 HDMI 视频连接器。

 **注：**如果您购买了独立图形单元卡，可能会提供 DVI 连接器。

您可以在 [www.dell.com](http://www.dell.com) 购买 HDMI-to-DVI 适配器和附加的 HDMI 或 DVI 电缆。

根据您的计算机和显示器上提供的连接器，使用合适的电缆。请参阅下表以在您的计算机和显示器识别连接器。

 **注：**当连接单个显示器时，仅将显示器连接至计算机上的一个连接器。

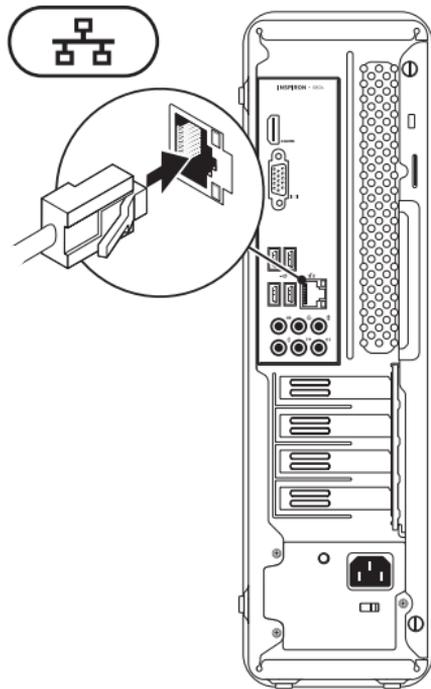
连接类型	计算机	电缆	显示器
VGA-to-VGA (VGA 电缆)			
DVI-to-DVI (DVI 电缆)			
HDMI-to-HDMI (HDMI 电缆)			
HDMI-to-DVI (HDMI-to-DVI 适配器 + DVI 电缆)			

## 连接网络电缆（可选）

完成计算机设置不需要网络连接，但是如果您有使用电缆连接（例如宽带设备或以太网插孔）的现有网络或互联网连接，您现在可以进行连接。

**注：**请仅使用以太网电缆连接至网络连接器（RJ45 连接器）。仅将电话电缆连接至调制解调器连接器（RJ11 连接器），而勿将其连接至网络连接器（RJ45 连接器）。

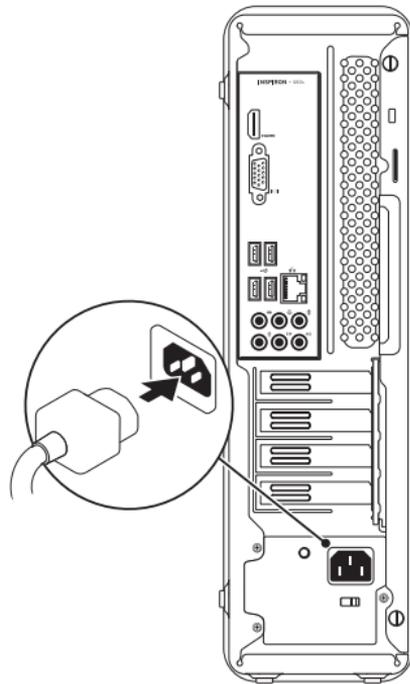
要将您的计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络端口或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机背面板上的网络连接器（RJ45 连接器）。咔嚓声指示网络电缆已稳固连接。



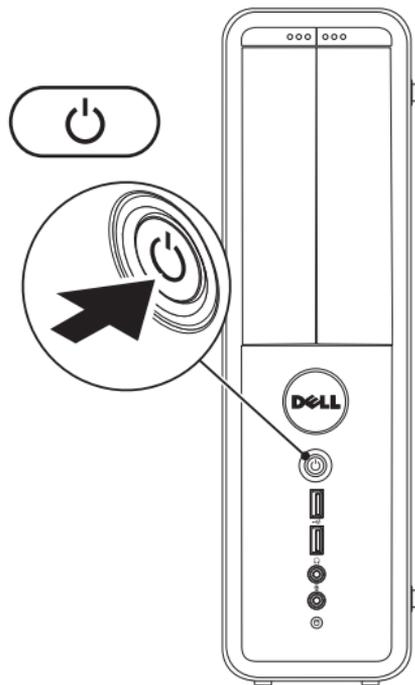
## 连接电源电缆

△ 小心：要避免损坏您的计算机，请确保将电压选择器开关设置为最接近于您所在地点提供的交流电源的电压。

要查找电压选择器开关，请参阅第 20 页上的“背面视图功能”。



## 按下电源按钮



## 设置 Microsoft Windows

您的 Dell 计算机已预配置 Microsoft® Windows® 操作系统。要首次对 Windows 进行设置，请按照屏幕上的说明操作。这些步骤是强制性的，可能需要一段时间才能完成。Windows 设置屏幕将引导您完成多个步骤，包括接受许可协议、设置首选项以及设置互联网连接。

 **小心：**请勿中断操作系统的设置过程。否则会造成电脑无法使用并不得不重新安装操作系统。

 **注：**为使计算机处于最佳性能状态，建议从 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下载并安装适用于您的电脑的最新的 BIOS 和驱动程序。

 **注：**有关操作系统及其功能的更多信息，请参阅 [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell)。

## 创建系统恢复介质（推荐）

 **注：** 建议您在设置完 Microsoft Windows 操作系统后立即创建系统恢复介质。

系统恢复介质可用于将电脑恢复至刚购买时的状态（不需 *Operating System* 安装盘），同时保留数据文件。如果对于硬件、软件、驱动或其他系统设置的更改造成系统处于非预期的运行状态，可以使用系统恢复介质。

创建系统恢复介质需要有：

- Dell DataSafe Local Backup 软件
- 具有至少 8 GB 存储容量的 USB key 或 DVD-R/DVD+R/Blu-ray 光盘™

 **注：** Dell DataSafe Local Backup 软件不支持可擦写光盘。

按下列步骤创建系统恢复介质：

1. 确保计算机已开启。
2. 将光盘或USB key插入电脑。
3. 单击 **开始**  → **所有程序** → **Dell DataSafe Local Backup**。
4. 单击**创建恢复介质**。
5. 遵循屏幕上的说明进行操作。

 **注：** 有关使用系统恢复介质的信息，请参阅第 46 页上的“系统恢复介质”。

## 连接至互联网（可选）

要连接到互联网，需借助外部调制解调器（或网络连接）和互联网服务提供商 ISP。

如果您最初的订购不包含外部 USB 调制解调器或无线局域网适配器，您可以在 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上购买一个。

## 设置有线连接

- 如果您正在使用拨号连接，请在设置互联网连接之前，将电话电缆连接至可选的调制解调器和电话墙上插孔。
- 如果使用 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，则请联系您的 ISP 或移动电话服务商以获取设置说明。

要完成您的有线互联网连接设置，请按照第 16 页上的“设置互联网连接”中的说明操作。

### 设置无线连接

 **注：**要设置无线路由器，请参阅随附路由器的说明文件。

仅当连接到无线路由器后方可使用无线互联网连接。

要设置与无线路由器间的连接：

#### Windows Vista®

1. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始） → **Connect To**（连接到）。
3. 按照屏幕上的说明操作，完成设置。

#### Windows® 7

1. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）。
3. 在搜索框中，键入 `network`（网络），然后单击**网络与共享中心**→**连接到网络**。
4. 按照屏幕上的说明操作，完成设置。

### 设置互联网连接

一家 ISP 或多家 ISP 提供的服务会随国家或地区的不同而不同。联系您的 ISP 以了解所在国家的具体可用服务。

如果过去可成功连接到互联网，但现在却不能，则说明 ISP 可能已中断服务。请联系 ISP 检查服务状态，或稍后再次尝试连接。

准备好 ISP 信息。如果没有 ISP，**Connect to the Internet**（连接到互联网）向导会帮助您获取一个 ISP。

要设置互联网连接：

### Windows Vista

 **注：**以下说明适用于 Windows 默认视图，因此如果您将您的 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典查看视图，这些说明可能不适用。

1. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）。
3. 在搜索框中，键入 `network`（网络），然后再单击**网络与共享中心**→**建立连接或网络**→**连接到互联网**。  
**连接到互联网**窗口将出现。

 **注：**如果不清楚应选择哪种类型的连接，则请单击 **Help me choose**（帮助我选择）或联系您的 ISP。

4. 请按照屏幕上的说明操作，并使用 ISP 提供的安装信息完成设置。

### Windows 7

1. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）。
3. 在搜索框中，键入 `network`（网络），然后再单击**网络与共享中心**→**建立新的连接或网络**→**连接到互联网**。  
**连接到互联网**窗口将出现。

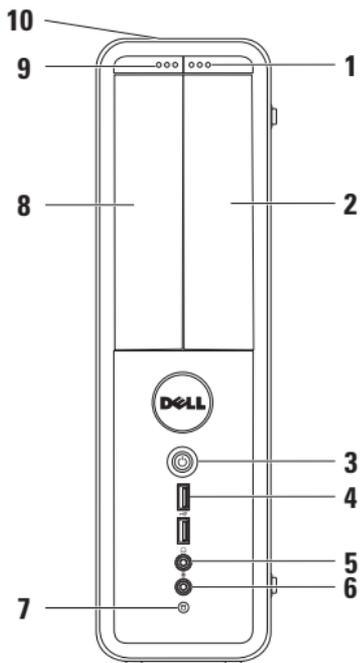
 **注：**如果不清楚应选择哪种类型的连接，则请单击 **Help me choose**（帮助我选择）或联系您的 ISP。

4. 请按照屏幕上的说明操作，并使用 ISP 提供的安装信息完成设置。

# 使用您的 Inspiron 台式机

本节提供关于 Inspiron™ 台式机上可用功能的信息。

## 正面视图功能



- 1 可伸缩托架驱动器弹出按钮** — 按下时打开可伸缩托架盖板。
- 2 可伸缩托架插槽** — 可支持可选介质卡阅读器或附加的硬盘驱动器。
-  **电源按钮** — 按下时可开启或关闭计算机。此按钮中心的指示灯指示电源状态。  
**注：**有关电源问题的信息，请参阅第 29 页上的“电源问题”。
-  **USB 2.0 连接器 (2 个)** — 连接至间或连接的 USB 设备，例如存储键、数字相机和 MP3 播放器。

- 5  **耳机连接器** — 连接到耳机。

**注：**要连接至有源扬声器或音频系统，请使用计算机背部的音频连接器。

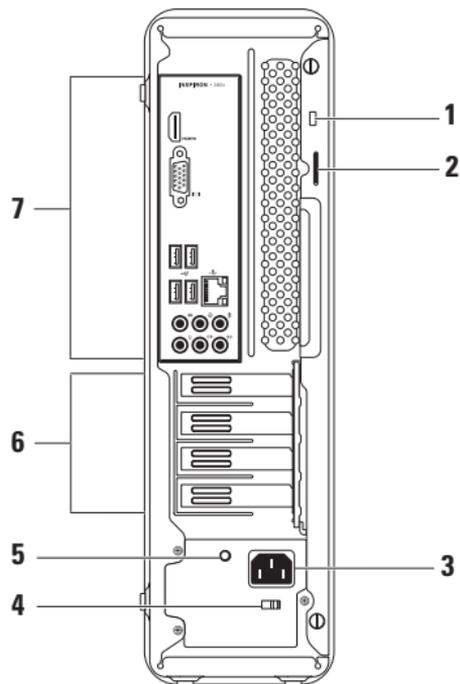
- 6  **输入或麦克风连接器** — 连接至用于语音输入的麦克风或用于音频输入的音频电缆。

- 7  **硬盘驱动器活动指示灯** — 当计算机读取或写入数据时点亮。指示灯呈白色闪烁表示硬盘活动。

 **小心：**要避免丢失数据，请切勿在硬盘驱动器活动指示灯闪烁时关闭计算机。

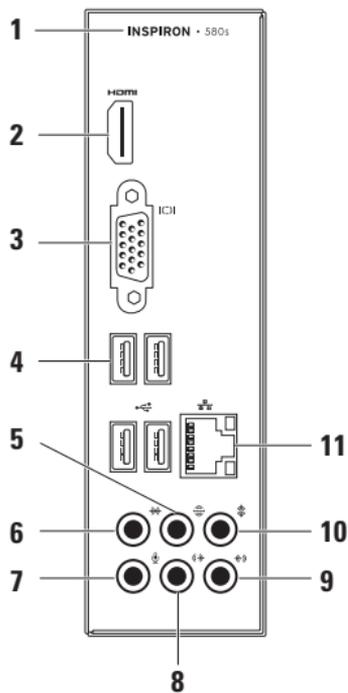
- 8 **光盘驱动器** — 播放或刻录 CD、DVD 和 Blu-ray 光盘（可选）。当将光盘放置在托盘中时，请确保打印或书写的一面面朝光盘驱动器托盘外侧。
- 9 **光盘驱动器弹出按钮** — 按下时弹出光盘驱动器托盘。
- 10 **服务标签和快速服务代码（位于机箱顶部朝向背面）** — 当您访问 Dell 支持网站或致电技术支持部门时，帮助您标识您的计算机。

## 背面视图特征



- 1 安全缆线插槽** — 将商业可用的防盗设备连接至计算机。
- 2 挂锁扣环** — 连接至标准挂锁以防止对您计算机内部的非授权访问。
- 3 电源连接器** — 连接至电源电缆。此连接器的外观可能有所不同。
- 4 电压选择器开关** — 允许选择适合于您所在地区的电压额定值。
- 5 电源设备指示灯** — 指示电源设备单元上的电源可用性。  
**注：**电源设备指示灯可能并非在所有计算机上提供。
- 6 扩充卡插槽** — 提供对已安装的 PCI 和 PCI Express Card 上的连接器的访问。
- 7 背面板连接器** — 将 USB、音频和其它设备连接至适当的连接器。

## 背面板连接器



- 1 您计算机的型号。
- 2  **HDMI 连接器** — 连接至电视机以接收 5.1 音频和视频信号。  
**注：**当与显示器一起使用时，将仅读取视频信号。
- 3  **VGA 连接器** — 连接至显示器。
- 4  **USB 2.0 连接器 (4 个)** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、打印机、键盘、外部驱动器或 MP3 播放器。
- 5  **后置左/右环绕声连接器** — 连接至后置左/右环绕声扬声器。
- 6  **侧置左/右环绕声连接器** — 连接至侧置左/右环绕声扬声器。
- 7  **麦克风连接器** — 连接至用于将语音或音频输入声音或电话程序。
- 8  **前置左/右输出连接器** — 连接至前置左/右扬声器。
- 9  **输入连接器** — 连接至录音或回放设备，例如麦克风、磁带播放机、CD 播放器或磁带录像机。
- 10  **中央喇叭/重低音喇叭连接器** — 连接至中央扬声器或重低音喇叭。
- 11  **网络连接器和指示灯** — 如果您使用有线网络，将您的计算机连接至网络或宽带设备。连接器旁边的两个指示灯指示有线网络连接的状态和活动。

## 软件功能

 **注：**有关本节中所说明功能的详细信息，请参阅 *Dell 技术指南*，它位于您的硬盘驱动器，或 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)。

## 生产和通信

您可使用计算机创建演示文稿、小册子、贺卡、传单及电子表格。您也可以编辑和查看数字照片和图象。请检查您的采购单，查看计算机上安装的软件。

连接至互联网后，您可以访问网站、设置电子邮件账号以及上传或下载文件。

## 娱乐和多媒体

您可以使用您的计算机观看视频、打游戏、制作您自己的 CD、聆听音乐和收听广播。

您可以从便携式设备（例如数字相机和手机）下载或复制图片和视频文件。利用可选的软件应用程序，您可以组织和制作音乐和视频文件，这些文件可刻录到光盘或保存到便携式产品（例如 MP3 播放器和掌上娱乐设备）上，也可以直接在相连的电视、投影仪和家庭影院设备上播放和查看。

## Dell Dock

Dell Dock 是一组图标，提供对频繁使用的应用程序、文件和文件夹的便捷访问。您可以通过以下方法个性化 Dock：

- 添加或移除图标
- 更改 Dock 的颜色和位置
- 将相关的图标按类别分组
- 更改图标的行为



### 添加类别

1. 对 Dock 单击鼠标右键，单击**添加→类别**。  
显示**添加/编辑类别**窗口。
2. 在**标题**字段中输入类别的标题。
3. 从**选择一个图象**：框中选择类别的图标。
4. 单击**保存**。

### 添加图标

将图标拖放至 Dock 或某个类别。

### 移除类别或图标

1. 对 Dock 上的类别或图标单击鼠标右键，然后单击**删除快捷方式**或**删除类别**。
2. 请按照屏幕上的说明操作。

### 个性化 Dock

1. 对 Dock 单击鼠标右键，然后单击**高级设置...**。
2. 选择所需的选项以个性化 Dock。

## Dell DataSafe Online 备份

-  **注：** Dell DataSafe Online 可能并非在所有地区提供。
-  **注：** 建议使用宽带连接以获得快速的上传和下载速度。

Dell DataSafe Online 是一项自动的备份和恢复服务，帮助在灾难性事件（如失窃、失火或自然灾害）中保护您的数据和其它重要文件。您可以使用受密码保护的账号在您的计算机上访问此项服务。

有关详细信息，请转至 [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com)。

要计划备份：

1. 双击任务栏上的 Dell DataSafe Online 图标 。
2. 请按照屏幕上出现的说明进行操作。

# 解决问题

本节提供计算机的故障排除信息。如果您使用以下指南无法解决您的问题，请参阅第 34 页上的“使用支持工具”或第 55 页上的“联系 Dell”。

## 哔声代码

如果在启动过程中发生错误或问题，您的计算机可能会发出一系列哔声。这一系列的哔声称为哔声代码，可用于识别问题。记下哔声代码，然后联系 Dell（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

哔声代码	可能的问题
一声	系统板可能发生故障 — BIOS ROM 校验和失败
两声	未检测到 RAM <b>注：</b> 如果您安装或更换了内存模块，请确保内存模块正确安置。
三声	系统板可能发生故障 — 芯片组错误
四声	RAM 读/写故障
五声	实时时钟故障
六声	视频卡或芯片故障
七声	处理器故障

## 网络问题

### 无线连接

**如果网络连接已断开** — 无线路由器已脱机或计算机已禁用无线连接。

- 检查您的无线路由器以确保它已接通电源并连接至您的数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 重新建立至无线路由器的连接（请参阅第 16 页上的“设置无线连接”）。

### 有线连接

**如果网络连接丢失** —

- 检查电缆，确保其已插入且未损坏。
- 检查链路完整性指示灯的状态。

集成网络连接器上的链路完整性指示灯可验证您的连接是否正在运行，并提供状态信息：

- 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。
- 纯绿色 — 10/100-Mbps 网络与计算机之间存在良好连接。
- 纯橙色 — 1000-Mbps 网络与计算机之间存在良好连接。

 **注：**网络连接器上的链路完整性指示灯仅适用于有线电缆连接。链路完整性指示灯不提供无线连接的状态。

如果问题持续存在，请联系您的网络管理员。

## 电源问题

**如果电源指示灯熄灭** — 计算机处于休眠模式、已关闭或未接通电源。

- 按电源按钮以恢复正常操作。
- 重置接入计算机的电源连接器和电源插座的电源电缆。
- 如果计算机已插入配电盘，请确保使配电盘插入电源插座且打开配电盘。不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机可以打开。

- 通过使用其它设备（如灯）测试电源插座来确保电源插座可正常工作。
- 确保计算机背部的电源设备指示灯点亮。如果指示灯熄灭，可能是电源设备或电源电缆存在问题。
- 如果问题持续存在，请联系 Dell（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

**如果电源指示灯发出稳定的白光而计算机无响应** — 显示器可能未连接或未开启。

- 确保显示器连接正确，然后将其关闭之后再打开。
- 如果问题持续存在，请联系 Dell（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

## 解决问题

### 如果电源指示灯呈纯琥珀色 —

- 计算机处于睡眠或待机状态。按键盘上的某个键、移动已连接的鼠标或按电源按钮以恢复正常操作。
- 系统板或电源设备可能存在问题。如需协助，请联系 Dell（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

### 如果电源指示灯呈琥珀色闪烁 — 系统板可能存在问题。

如需协助，请联系 Dell（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

### 如果遇到干扰阻碍计算机接收 — 有害信号通过中断或阻止其它信号造成干扰。其它可能的干扰因素包括：

- 电源、键盘和鼠标的延长电缆。
- 连接到配电盘的设备过多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

## 内存问题

### 如果收到内存不足的消息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有未使用的打开程序，以查看该操作是否可解决此问题。
- 有关最低内存的要求，请参阅软件说明文件。如果有必要，安装附加的内存（请参阅*维修手册*，位于 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)）。
- 将内存模块重置入连接器（请参阅*维修手册*，位于 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)）。
- 如果问题持续存在，请联系 Dell（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

### 如果遇到其它内存问题 —

- 确保您遵循内存安装原则（请参阅*维修手册*，位于 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)）。
- 检查内存模块是否与计算机兼容。您的计算机支持 DDR3 内存。有关您的计算机支持的内存类型的详细信息，请参阅第 58 页上的“基本规格”。
- 运行“Dell 诊断程序”（请参阅第 38 页上的“Dell 诊断程序”）。
- 如果问题持续存在，请联系 Dell（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

## 锁定和软件问题

**如果计算机无法启动** — 确保电源电缆稳固地连接至计算机和电源插座。

**如果程序停止响应** — 结束程序：

1. 同时按 <Ctrl><Shift><Esc> 组合键。
2. 单击 **Applications**（应用程序）。
3. 选择不再响应的程序。
4. 单击 **EndTask**（结束任务）。

**如果程序反复崩溃** — 查看软件说明文件。  
如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

 **注：**软件的说明文件或 CD 中通常包含安装说明。

**如果计算机停止响应或出现纯蓝色屏幕** —

 **小心：**如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。

如果您在按键盘上的键或移动鼠标时都无法获得响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直到计算机关闭为止。然后重新启动计算机。

**如果某个程序设计用于较早版本的 Microsoft® Windows® 操作系统** — 运行程序兼容性向导。程序兼容性向导将配置程序，从而使其在一个类似于较早版本的 Microsoft® Windows® 操作系统环境的环境中运行。

### Windows Vista®

1. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）→ **Programs**（程序）→ **Use an older program with this version of Windows**（将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用）。
2. 在欢迎屏幕中，单击 **Next**（下一步）。
3. 遵循屏幕上的说明进行操作。

### Windows® 7

1. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）→ **Programs**（程序）→ **Run programs made for previous versions of Windows**（运行为先前版本的 Windows 制作的程序）。
2. 在欢迎屏幕中，单击 **Next**（下一步）。
3. 遵循屏幕上的说明进行操作。

### 如果您有其它软件问题 —

- 立即备份文件
- 使用病毒扫描程序来检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过 **Start**（开始） 菜单关闭计算机。
- 查看软件说明文件或联系软件制造商以获得故障排除信息：
  - 确保程序与您计算机上所安装的操作系統兼容。
  - 确保您的计算机满足运行该软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
  - 确保程序安装和配置正确。
  - 确认设备驱动程序与程序不冲突。
  - 如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

# 使用支持工具

## Dell 支持中心

Dell 支持中心帮助您查找您需要的服务、支持和特定于系统的信息。

要启动该应用程序，请点击任务栏上的  图标。

**Dell 支持中心**主页显示您计算机的型号、服务标签、快速服务代码和服务联系信息。

主页还提供访问以下内容的链接：



**自助**（故障排除、安全、系统性能、网络/互联网、备份/恢复和 Windows 操作系统）



**警报**（与您的计算机相关的技术支持警报）



**来自 Dell 的协助**（通过 DellConnect™ 进行技术支持、客户服务、培训和教程、通过 Solution Station™ 进行“如何做”帮助以及通过 PC CheckUp 进行在线扫描）



**关于您的系统**（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级与附件）

有关 **Dell 支持中心** 和可用的支持工具的详细信息，请单击**服务选项卡**（位于 [support.dell.com](http://support.dell.com)）。

## 我的 Dell 下载

 **注：**“我的 Dell 下载”可能并非在所有地区提供。

某些预安装在您新计算机上的软件不包括备份 CD 或 DVD。此软件在“我的 Dell 下载”中提供。从此网站可下载可用的软件进行重新安装或创建您自己的备份介质。

要注册并使用“我的 Dell 下载”：

1. 转至 [downloadstore.dell.com/media](http://downloadstore.dell.com/media)。
2. 按照屏幕上的说明操作以注册并下载软件。
3. 重新安装软件或创建软件的备份介质以供将来使用。

## 系统消息

如果您的计算机有问题或错误，它可能会显示系统消息，将有助于您识别原因并确定解决问题所需的操作。

 **注：**如果您收到的信息并未在以下实例中列出，则请参阅消息出现时所运行的操作系统或程序的相关说明文件。或者您也可以参阅 *Dell 技术指南*，它位于您的硬盘驱动器或 [support.dell.com](http://support.dell.com)，或参阅第 55 页上的“联系 Dell”以寻求帮助。

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support**（警告！先前引导此系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。如需解决此问题的帮助，请记下下次检查点检验点，然后联系 Dell 技术支持部门）— 计算机连续三次由于相同的错误完成引导例程序失败。请联系 Dell 以寻求协助（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

**CMOS checksum error (CMOS 校验和错误)** — 系统板可能发生故障或币形电池电量过低。需要更换电池。请参阅*维修手册*，位于 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)，或联系 Dell 以寻求协助（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

**CPU fan failure (CPU 风扇故障)** — CPU 风扇故障。需要更换 CPU 风扇。请参阅*维修手册*，位于 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)。

**System fan failure (系统风扇故障)** — 系统风扇发生故障。需要更换系统风扇。请参阅*维修手册*，位于 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)。

**Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障)** — 在硬盘驱动器开机自测过程中，硬盘驱动器可能发生故障。请联系 Dell 以寻求协助（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

**Hard-disk drive read failure (硬盘驱动器读取故障)** — 在硬盘驱动器引导测试过程中，硬盘驱动器可能发生故障。请联系 Dell 以寻求协助（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

**Keyboard failure (键盘故障)** — 更换键盘或检查电缆连接是否松脱。

**No boot device available (无引导设备可用)** — 硬盘驱动器上无可引导的分区、硬盘驱动器电缆松脱或不存在可引导的设备。

- 如果硬盘驱动器是引导设备，请确保电缆已连接，且驱动器安装正确，还需确保硬盘驱动器被分区为引导设备。
- 进入系统设置并确保引导顺序信息正确。请参阅*维修手册*，位于 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)。

**No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断)** — 系统板上的某个芯片可能发生故障或系统板可能发生故障。请参阅**维修手册**，位于 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)，或联系 Dell 以寻求协助（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

**USB over current error (USB 超额电流错误)** — 断开 USB 设备连接。您的 USB 设备需要更高的功率才能正常工作。使用外部电源链接 USB 设备，或如果您的设备有两根 USB 电缆，将它们同时连接。

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem**（注意 - “硬盘驱动器自控系统”曾报告某参数超出了其正常运行范围。Dell 建议您定期备份您的数据。某个参数超出范围可能表示，也可能不表示潜在的硬盘驱动器问题）— S.M.A.R.T 错误，硬盘驱动器可能发生故障。请联系 Dell 以寻求协助（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

## 硬件疑难解答

如果某个设备在操作系统安装时未被检测到，或虽然被检测到但配置不正确，则可以使用**硬件疑难解答**来解决不兼容问题。

要启动硬件疑难解答：

1. 单击 **Start**（开始） → **Help and Support**（帮助和支持）。
2. 在搜索字段中键入 `hardware troubleshooter`（硬件疑难解答），然后按 <Enter> 以开始搜索。
3. 在搜索结果中选择最好能描述问题的选项，并继续剩余故障排除步骤。

## Dell 诊断程序

如果在使用计算机时遇到问题，请在联系 Dell 寻求技术支持之前，先执行第 32 页上“锁定和软件问题”中的检查并运行“Dell 诊断程序”。

建议您在开始之前先打印这些步骤。

 **注：**“Dell 诊断程序”仅适用于 Dell 计算机。

 **注：***Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘可能不会随您的计算机提供。

确保您要测试的设备显示在系统设置程序中并且是激活的。在 POST（开机自测）过程中按 <F2> 以进入 System Setup（BIOS）公用程序。

从硬盘驱动器或 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘启动“Dell 诊断程序”。

## 从硬盘驱动器启动“Dell 诊断程序”

“Dell 诊断程序”位于硬盘驱动器上一个隐藏的诊断公用程序分区内。

 **注：**如果您的计算机无法显示屏幕图像，请联系 Dell（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。

1. 确保计算机与已知工作正常的电源插座连接。
2. 开启（或重新启动）计算机。
3. 出现 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。  
从引导菜单中选择 **Diagnostics**（诊断程序），然后按 <Enter> 键。  
这可能会调用您计算机上的预先引导系统评估（PSA）。

 **注：**如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

 **注：**如果您看到声明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘运行 Dell 诊断程序。

如果调用了 PSA：

- a. PSA 将开始运行测试。
- b. 如果 PSA 成功完成，会显示以下消息：  

```
"No problems have been  
found with this system so  
far. Do you want to run the  
remaining memory tests? This  
will take about 30 minutes  
or more. Do you want to  
continue? (Recommended)."
```

（目前在此系统内尚未发现问题。  
是否要运行剩余的内存测试？这将需要  
30 分钟或更长时间。是否要继续？  
（建议）。）

- c. 如果您有内存问题，请按 <y>，否则请按 <n>。将显示以下消息：  
“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”  
(正在引导 Dell 诊断公用程序分区。按任意键继续。)
- d. 按任意键转至 **Choose An Option** (选择一个选项) 窗口。

如果未调用 PSA:

按任意键从您硬盘驱动器上的诊断公用程序分区启动 Dell 诊断程序，然后转至 **Choose An Option** (选择一个选项) 窗口。

4. 选择您要运行的测试。
5. 如果您在测试过程中遇到问题，带有错误代码的消息和问题的说明将显示在您的屏幕上。记下错误代码和问题说明，然后联系 Dell (请参阅第 55 页上的“联系 Dell”)。

 **注：**您计算机的服务标签显示在每个测试屏幕的顶部。当您联系 Dell 时，服务标签将帮助您标识您的计算机。

6. 当测试完成后，关闭测试屏幕以返回至 **Choose An Option** (选择一个选项) 窗口。
7. 要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请单击 **Exit** (退出)。

## 从 Drivers and Utilities (驱动程序和公用程序) 光盘启动 “Dell 诊断程序”

 **注：***Drivers and Utilities* (驱动程序和公用程序) 光盘可能不会随您的计算机提供。

1. 插入 *Drivers and Utilities* (驱动程序和公用程序) 光盘。
2. 关闭并重新启动计算机。  
出现 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

-  **注：**后面的步骤只会更改一次引导顺序。当下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。
- 出现引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
  - 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项，然后按 <Enter> 键。
  - 键入 1 启动 CD 菜单并按 <Enter> 键继续。
  - 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell 诊断程序）。如果列出多个版本，请选择适用于您计算机的版本。
  - 选择您要运行的测试。
  - 如果您在测试过程中遇到问题，带有错误代码的消息和问题的说明将显示在您的屏幕上。记下错误代码和问题说明，然后联系 Dell（请参阅第 55 页上的“联系 Dell”）。
  -  **注：**您计算机的服务标签显示在每个测试屏幕的顶部。当您联系 Dell 时，服务标签将帮助您标识您的计算机。
  - 当测试完成后，关闭测试屏幕以返回至 **Choose An Option**（选择一个选项）窗口。要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请单击 **Exit**（退出）。
  - 要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请单击 **Exit**（退出）。
  - 取出 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘。

# 还原您的操作系统

您可以使用以下任一选项还原计算机上的操作系统：

 **小心：**使用 Dell Factory Image Restore 或操作系统光盘永久删除计算机上的所有数据文件。如果可能，请在使用这些选项之前备份您的数据文件。

选项	使用
系统还原	作为首选解决方案
Dell DataSafe Local Backup 软件	当“系统还原”无法解决您的问题时
系统恢复介质	当操作系统故障令您无法使用系统还原和 DataSafe Local Backup 时 当在新安装的硬盘驱动器上安装出厂映像时
Dell 出厂映像还原	将您的计算机还原为您收到该计算机时其所处的运行状态
操作系统光盘	仅在您的计算机上重新安装操作系统

 **注：**操作系统光盘可能不会随您的计算机提供。

## 系统还原

Microsoft® Windows® 操作系统提供系统还原选项，当对硬件、软件或其它系统设置的更改令计算机处于不良的运行状态时，允许您将计算机还原至较早的运行状态（不影响数据文件）。“系统还原”对您的计算机所做的任何更改都是完全可逆的。

 **小心：定期备份您的数据文件。“系统还原”功能不会监控或恢复数据文件。**

### 启动系统还原

1. 单击 **Start**（开始） .
2. 在 **Start Search**（开始搜索）框中，键入 System Restore（系统还原）并按 <Enter> 键。

 **注：**可能出现 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。如果您是计算机管理员，则请单击 **Continue**（继续）；否则，请联系管理员以继续执行所需操作。

3. 单击 **Next**（下一步），然后按照屏幕上的说明操作。

当“系统还原”无法解决问题时，可撤销上一系统还原。

### 撤销上一系统还原

 **注：**在撤销上一次系统还原之前，请先保存并关闭所有打开的文件并退出所有开启的程序。在系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击 **Start**（开始） .
2. 在 **Start Search**（开始搜索）框中，键入 System Restore（系统还原）并按 <Enter> 键。
3. 单击 **Undo my last restoration**（撤销我上次的还原），然后单击 **Next**（下一步）。
4. 按照剩余屏幕上的说明操作。

# Dell DataSafe Local Backup

 **小心：**使用 Dell DataSafe Local Backup 会永久移除您在收到计算机后安装的任何程序或驱动程序。在使用 Dell DataSafe Local Backup 之前，请准备您需要安装在计算机上的应用程序的备份介质。仅在“系统还原”无法解决操作系统问题时使用 Dell DataSafe Local Backup。

 **小心：**虽然 Dell DataSafe Local Backup 旨在保留计算机上的数据文件，但是仍然建议您在使用 Dell DataSafe Local Backup 之前备份您的数据文件。

 **注：**Dell DataSafe Local Backup 可能并非在所有的地区提供。

 **注：**如果您的计算机上未提供 Dell DataSafe Local Backup，请使用 Dell Factory Image Restore（请参阅第 47 页上的“Dell 出厂映像还原”）以还原您的操作系统。

您可以使用 Dell DataSafe Local Backup 将您的硬盘驱动器还原至您购买计算机时其所处的运行状态，同时保留数据文件。

Dell DataSafe Local Backup 允许您：

- 备份并将您的计算机还原至较早的运行状态
- 创建系统恢复介质

## Dell DataSafe Local Backup Basic

还原出厂映像，同时保留数据文件：

1. 关闭计算机。
2. 断开连接到计算机的所有设备（USB 驱动器、打印机等）的连接，并卸下任何新添加的内部硬件。

 **注：**请勿断开显示器、键盘、鼠标或电源电缆的连接。

3. 开启计算机。
4. 出现 DELL™ 徽标时，按 <F8> 数次以访问 **Advanced Boot Options**（高级引导选项）窗口。

 **注：**如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

5. 选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。

6. 从 **System Recovery Options**（系统恢复选项）菜单中选择 **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup**，然后按照屏幕上的说明操作。

 **注：**还原过程可能需要一小时或更长时间，取决于要还原数据的大小。

 **注：**有关详细信息，请参阅 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的知识库文章 353560。

## 升级至 Dell DataSafe Local Backup Professional

 **注：**如果您在购买时订购了 Dell DataSafe Local Backup Professional，它可能已安装在您的计算机上。

Dell DataSafe Local Backup Professional 提供附加的功能，允许您：

- 基于文件类型备份和还原您的计算机
- 将文件备份至本地存储设备
- 计划自动备份

要升级至 Dell DataSafe Local Backup Professional：

1. 双击任务栏上 Dell DataSafe Local Backup 图标 。
2. 单击 **UPGRADE NOW!**（立刻升级！）。
3. 请按照屏幕上的说明操作以完成升级。

# 系统恢复介质

 **小心：**虽然系统恢复介质旨在保留计算机上的数据文件，但是仍然建议您在使用系统恢复介质之前备份您的数据文件。

您可以使用通过 Dell DataSafe Local Backup 创建的系统恢复介质，将您的硬盘驱动器还原至您购买计算机时其所处运行状态，同时保留计算机上的数据文件。

请在以下情况下使用系统恢复介质：

- 操作系统故障令您无法使用安装在计算机上的恢复选项。
- 硬盘驱动器故障令您无法恢复数据。

要使用系统恢复介质还原计算机的出厂映像：

1. 插入系统恢复光盘或 USB Key，然后重新启动计算机。
2. 出现 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

3. 从列表中选择适当的引导设备，然后按 <Enter>。
4. 请按照屏幕上的说明操作以完成恢复过程。

## Dell 出厂映像还原

 **小心：**使用 Dell Factory Image Restore 会永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并移除您在收到计算机后安装的任何程序或驱动程序。如果可能，请在使用此选项前备份数据。仅在“系统还原”无法解决操作系统问题时使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**某些国家/地区或某些计算机上可能不提供 Dell Factory Image Restore。

 **注：**如果您的计算机上未提供 Dell Factory Image Restore，请使用 Dell DataSafe Local Backup（请参阅第 44 上的“Dell DataSafe Local Backup”）以还原您的操作系统。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。这些选项会将硬盘驱动器还原到购买计算机时的运行状态。您收到计算机后添加的所有程序或文件—包括数据文件—都将永久地从硬盘驱动器上删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，在使用 Factory Image Restore 前请备份所有数据。

### 执行 Dell Factory Image Restore

1. 开启计算机。
2. 出现 DELL 徽标时，请按 <F8> 数次以访问 **Advanced Boot Options**（高级引导选项）窗口。  
 **注：**如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。
3. 选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。将出现 **System Recovery Options**（系统恢复选项）窗口。
4. 选择键盘布局并单击 **Next**（下一步）。
5. 要访问恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示，请在 **User name**（用户名）字段中键入 administrator（管理员），然后单击 **OK**（确定）。

6. 单击 **Dell Factory Image Restore**。将出现 **Dell Factory Image Restore** 的欢迎屏幕。  
 **注：**根据您的配置，可能需要选择 **Dell Factory Tools**（Dell Factory 工具），然后再选择 **Dell Factory Image Restore**。
7. 单击 **Next**（下一步）。将显示 **Confirm Data Deletion**（确认数据删除）屏幕。  
 **注：**如果不想继续使用 Factory Image Restore，请单击 **Cancel**（取消）。
8. 单击复选框以确认您要继续重新格式化硬盘驱动器并将系统软件还原至出厂状态，然后单击 **Next**（下一步）。  
还原过程开始，可能需要 5 分钟或更长时间才能完成。当操作系统和出厂时安装的应用程序还原到出厂状态时，会出现一条信息。
9. 单击 **Finish**（完成）以重新启动计算机。

## 获得帮助

如果您的计算机出现问题，可以按下列步骤诊断问题并进行故障排除：

1. 请参阅第 27 页上的“解决问题”以获得有关您计算机所遇问题的信息和步骤。
2. 请参阅第 38 页上的“Dell 诊断程序”以获得有关如何运行“Dell 诊断程序”的步骤。
3. 填写第 54 页上的“诊断程序核对表”。
4. 使用 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上提供的 Dell 丰富的在线服务套件，获取有关安装和故障排除步骤的帮助。请参阅第 51 页上的“在线服务”以获取 Dell 在线支持更丰富的列表。
5. 如果上述步骤未能解决问题，请参阅第 55 页上的“联系 Dell”。

 **注：**使用靠近计算机或计算机上的电话致电 Dell 支持，以便支持人员能够帮助您完成任何必要的步骤。

 **注：**Dell 的快速服务代码系统并非在所有国家或地区都可用。

当 Dell 的自动电话系统提示时，输入您的快速服务代码可直接将电话转给适当的支持人员。如果您没有快速服务代码，则请打开 **Dell Accessories**（Dell 附件）文件夹，并双击 **Express Service Code**（快速服务代码）图标，然后按相关指示进行操作。

 **注：**以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关服务可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

## 技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答关于 Dell 硬件的问题。我们的支持员工使用基于计算机的诊断程序来提高快速、精确的答案。

要联系 Dell 的支持服务部门，请参阅第 54 页上的“致电之前”，然后参阅您所在地区的联系信息或转至 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

## DellConnect

DellConnect™ 是一个简单的在线访问工具，它允许 Dell 服务和支持人员通过宽带连接访问您的计算机、诊断您的问题并解决问题，一切尽在您的监督之下。有关详细信息，请转至 [support.dell.com/dellconnect](http://support.dell.com/dellconnect)。

## 在线服务

您可以在以下 Web 站点上了解到 Dell 产品和服务：

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)（仅限亚太国家和地区）
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)（仅限日本）
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)（仅限欧洲）
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca)（仅限加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

### Dell 支持网站

- [support.dell.com](mailto:support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](mailto:support.jp.dell.com)（仅限日本）
- [support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com)（仅限欧洲）

### Dell 支持部门电子邮件地址

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com)（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com)（仅限亚太国家和地区）

### Dell 市场与销售部电子邮件地址

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com)（仅限亚太国家和地区）
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com)（仅限加拿大）

### 匿名文件传输协议（FTP）

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

以用户身份登录：`anonymous`，密码是您的电子邮件地址。

## 订单状态自动查询服务

要检查您已订购的任何 Dell 产品的状态，可转至 [support.dell.com](http://support.dell.com)，或者也可致电自动订购状态服务热线。录音会提示您输入必要的信息来查找和报告您的订购。如需适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 55 页上的“联系 Dell”。

如果您的订购出现问题，例如部件丢失、部件错误或帐单不正确，请联系 Dell 寻求客户帮助。致电时请准备好您的发票或装箱单。如需适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 55 页上的“联系 Dell”。

## 产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其他产品的信息，或者如果您要下订单，请访问 [www.dell.com](http://www.dell.com)。如需适用于您所在地区或致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅第 55 页上的“联系 Dell”。

## 退回产品在保修期内进行维修或获得退款

请按以下方式准备所有需要退回进行维修或获得退款的产品：

 **注：**在您将产品退回 Dell 之前，请确保备份硬盘驱动器以及产品中任何其它存储设备上的数据。移除任何和全部保密、专有和个人信息，以及可移动介质，例如 CD 和介质卡。Dell 对您的任何保密、专有和个人信息；数据的丢失或损坏；或您退回产品可能附带的可移动介质的损坏或丢失不承担任何责任。

1. 致电 Dell 获取“退回材料授权号”，并将其清楚而明显地写在包装箱外。如属适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 55 页上的“联系 Dell”。
2. 附带一份发票副本和一封说明退回原因的信。

3. 附带一份诊断程序核对表（请参阅第 54 页上的“诊断程序核对表”），说明您运行过的测试以及由 Dell 诊断程序（请参阅第 38 页上的“Dell 诊断程序”）报告的任何错误消息。
4. 如果您要求退款，请附上要退回产品的所有附件（例如电源电缆、软件软盘和指南等）。
5. 使用原来的（或类似的）包装材料包装要退回的设备。

 **注：**您需要支付运费。您还需要为退回的产品投保并承担运送至 Dell 过程中的损失风险。不接受货到付款 (C.O.D.) 邮寄方式。

 **注：**如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

## 致电之前

 **注：**致电时请准备好您的快速服务代码。该代码可帮助 Dell 的自动支持电话系统更有效地转接您的电话。可能还会询问您的服务标签。

请谨记填写以下诊断核对表。如果可能，在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机上或靠近计算机的电话致电。您可能会被要求在键盘上键入某些命令、转发操作过程中的详细信息或者只是在计算机上尝试其它可能的故障排除步骤。请确保计算机的说明文件可用。

### 诊断核对表

- 名称：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签和快速服务代码（位于计算机顶部的一个标签上）：
- 退回材料授权号（如果已由 Dell 支持技术人员提供）：
- 操作系统和版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 您是否已连接至网络？ 是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机启动文件的内容。如果计算机连接了打印机，请打印出各个文件。否则，请在致电之前记录各个文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和您执行过的故障排除步骤：

## 联系 Dell

对于美国的客户，请致电  
800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有可用的互联网连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选择。可用性根据国家或地区以及产品的不同而不同，某些服务在您的地区可能不可用。

要联系 Dell 解决销售、技术支持或客户服务问题：

1. 访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。
2. 选择您的国家或地区。
3. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
4. 选择对您便利的联系 Dell 的方式。

## 查找更多信息和资源

### 如需：

重新安装您的操作系统

查找您的系统型号

对您的计算机运行诊断程序

重新安装台式机系统软件

有关 Microsoft® Windows® 操作系统和功能的详细信息

使用新的或附加的组件（例如新的硬盘驱动器）升级您的计算机

重新安装或更换用坏的或存在缺陷的部件

### 请参阅：

第 46 页上的“系统恢复介质”

您计算机的背部

第 38 页上的“Dell 诊断程序”

第 35 页上的“我的 Dell 下载”

**support.dell.com**

*服务手册*，位于 **support.dell.com/manuals**



**注：**在某些国家或地区，开启和更换计算机中的部件可能会导致保修服务失效。拆装计算机内部组件前，请检查您的保修和退回政策。

## 如需：

在拆装计算机内部组件之前，请查阅计算机的安全最佳做法信息、仔细审核计算机随附的保修信息、条款和条件（仅限美国）、安全说明、规章信息、人机工程学信息以及最终用户许可协议

查找您的服务标签/快速服务代码 — 您必须使用服务标签以在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上标识您的计算机或联系技术支持部门

查找驱动程序和下载；自述文件

访问技术支持和产品帮助

检查您最新购买的订购状态

查找常见问题的解决方案和回答

查找关于您计算机技术更改的最新更新信息，或者供技术人员或有经验用户使用的高级技术参考资料

## 请参阅：

安全信息。有关“安全最佳实践”的更多信息，请参阅位于 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的“规章符合性”主页。

计算机顶部

**Dell 支持中心**。要启动 **Dell 支持中心**，请单击任务栏中的  图标。

[support.dell.com](http://support.dell.com)

# 基本规格

本节介绍有关安装、更新驱动程序及升级计算机时所需的信息。有关更详细的规格信息，请参阅综合规格，位于 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)。

 **注：**具体提供的部件因地区而异。有关计算机配置的详细信息，请单击 **Start**（开始） → **Help and Support**（帮助和支持），并选择该选项来查看计算机的相关信息。

## 计算机型号

Dell™ Inspiron™ 580s

## 处理器类型

Intel® Pentium®

Intel® Core™ i3

Intel Core i5

## 计算机信息

系统芯片集

Intel H57

## 驱动器

外部可抽换

一个 5.25 英寸托架，  
用于 SATA DVD-ROM、  
SATA DVD+/-RW Super  
Multi Drive 或  
Blu-ray Disc™ 组合驱动器

一个 3.5 英寸可伸缩托架

内部可抽换

两个 3.5 英寸托架，用于  
SATA 硬盘驱动器

## 内存

---

连接器	四个内部可抽换 DIMM 插槽
容量	1 GB、2 GB 和 4 GB
内存类型	DDR3 DIMM；仅限于非 ECC 内存
最小	1 GB
最大	8 GB

 **注：**有关升级内存的说明，请参阅 *维修手册*，位于 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)。

## 视频

---

集成	Intel GMA HD
独立	PCI Express x16 卡 (可选)

## 音频

---

类型	集成的 7.1 信道，高清晰度音频
----	-------------------

## 通信

---

无线 (可选)	PCI Express Wi-Fi 卡，支持 802.11a/b/g/n
调制解调器 (可选)	PCI 调制解调器

## 基本规格

### 外部连接器

---

网络适配器	一个 RJ45 连接器
USB	两个前面板和四个背面板 USB 2.0 兼容连接器
音频	前面板 — 耳机和麦克风连接器 背面板 — 六个支持 7.1 信道的连接器
视频	一个 15 孔 VGA 连接器和一个 19 针 HDMI 连接器

### 电源

---

功率	250 W
电压	115/230 VAC
币形电池	CR2032 锂电池

### 物理参数

---

高度	377.9 毫米 (14.88 英寸)
宽度	106 毫米 (4.16 英寸)
厚度	431.3 毫米 (16.98 英寸)
重量 (起始于)	7.3 千克 (16.1 磅)

## 计算机环境

---

温度范围：

操作时            10°C 至 35°C  
                          (50°F 至 95°F)

存储时            -40°C 至 65°C  
                          (-40°F 至 149°F)

相对湿度            20% 之 80% (非冷凝)  
(最大值)：

最大振动值 (使用模拟用户环境的随机振动范围)：

操作时            0.25 GRMS

非操作时          2.2 GRMS

## 计算机环境

---

最大撞击 (操作时 — 在硬盘驱动器上运行 Dell 诊断程序, 以 2 毫秒半正弦波脉冲测量; 非操作时 — 硬盘驱动器磁头处于停泊位置, 以 2 毫秒半正弦波脉冲测量)：

操作时            40G 相对于 2 毫秒,  
                          且速率变化为 20 英寸/秒  
                          (51 厘米/秒)

非操作时          50G 相对于 26 毫秒,  
                          且速率变化为 320 英寸/秒  
                          (813 厘米/秒)

海拔高度 (最大值)：

操作时            -15.2 至 3048 米  
                          (-50 至 10,000 英尺)

存储时            -15.2 至 10,668 米  
                          (-50 至 35,000 英尺)

空气污染物        G2 或以下 (根据  
级别                ISA-S71.04-1985 定义)

# 附录

## Macrovision 产品注意事项

本产品包含版权保护的技术，受某些美国专利法条款和知识产权法的保护，并由 Macrovision Corporation 和其他合法所有者拥有。使用本版权保护技术必需获得 Macrovision Corporation 的授权。除非经过 Macrovision Corporation 的授权，否则仅用于家庭和其他有限查看使用。严禁逆向工程或反汇编。

## 用于墨西哥官方标准 NOM 的信息 (仅限墨西哥)

以下信息是按照根据墨西哥官方标准（NOM）的要求，在本文档中所描述的设备中提供：

### 进口商：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

管制型号	电压	频率	电力消耗
DCSLF	115/230 VAC	50/60 Hz	6.0/3.0 A

有关详细信息，请阅读您计算机随附的安全信息。

有关“安全最佳实践”的更多信息，请参阅 [www.dell/regulatory\\_compliance](http://www.dell/regulatory_compliance) 上的“规章符合性”主页。

# 索引

## B

保修退回 53

## C

CDs, 播放和制作 24

产品

信息和购买 52

处理器 58

## D

DataSafe Local Backup 44

DellConnect 50

Dell DataSafe Online Backup 26

Dell Diagnostics 38

Dell Dock 25

Dell Factory Image Restore 47

Diagnostic Checklist 54

64

DVD, 播放和制作 24

弹出按钮 18, 19

电源按钮 18

电源问题, 解决 29

电子邮件地址

技术支持 51

订单状态 52

## E

耳机

正面连接器 19

## F

FTP 登录, 匿名 51

服务标签 57

## G

规格 58

## H

互联网连接 15

还原出厂映像 47

## I

ISP

互联网服务提供商 15

## J

计算机能力 24

技术支持 50

解决问题 27

## K

客户服务 50

快速服务代码 57

## L

连接

可选网络电缆 10

联系 Dell 在线 55

## N

内存问题

解决 31

内存支持 59

## Q

驱动程序和下载 57

## R

软件功能 24

软件问题 32

## U

USB 2.0

正面连接器 18

背面连接器 23

## 索引

### W

Windows

程序兼容性向导 32

Windows, 重新安装 42

网络连接

修复 28

网络连接器

位置 23

温度

操作和存储温度范围 61

问题, 解决 27

无线网络连接 28

### X

系统还原 42

系统消息 35

芯片集 58

### Y

硬件问题

诊断 38

硬件疑难解答 38

硬盘

类型 58

硬盘驱动器活动指示灯 19

运送产品

退回和维修 53

### Z

正面视图连接器 18

支持电子邮件地址 51

支持网站

全球 51

致电 Dell 55



中国印制。  
用再生纸印制。

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



05CWCMA01